

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ И КОМПЬЮТЕРНЫХ НАУК

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Кафедра общей и социальной психологии факультета психологии и философии

Образовательная программа бакалавриата

44.03.01 – Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы:
Математика

Форма обучения:
Заочная

Статус дисциплины: Входит в обязательную часть ОПОП

Махачкала, 2022 г.

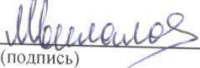
Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование от 22.02.2018 г. № 121.

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии, Гаджиева У.Б. – к.п.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общ. и соц. псих. от «21» 01 2022 г., протокол № 5

Зав. кафедрой  Казиева Н.Н.
(подпись)

на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии и философии
от «14» 02 2022 г., протокол № 2.

Председатель  Билалов М.И.
(подпись)

на заседании методической комиссии факультета математики и компьютерных наук от
«23» марта 2022 г., протокол № 4.

Председатель  Ризаев М.К.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением «31» 03 2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Социальная психология» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению 44.03.01 – Педагогическое образование.

Дисциплина реализуется на факультете математики и компьютерных наук кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с общими теоретическими принципами психологии, представлениями о предмете, методах и задачах психологии, раскрывающих универсальные закономерности проявления и функционирования психики и сознания, месте психологии в системе научных знаний, базовых категориях и понятиях, основных методологических и исследовательских проблемах и путях их решения.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: **универсальных** – (УК-3,6).

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме – *опроса, контрольной работы, тестовых заданий* и промежуточного контроля в форме *зачета.*

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 72 часа

Семестр	Учебные занятия								Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе:									
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен	контроль		
		всего	из них							
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
4	72	8	4		4			60	4	зачет
	72	8	4		4			60	4	Зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная психология» являются: формирование у студентов целостных представлений о психологии и ее основных понятиях. Изучение курса «Социальная психология» дает студентам базовые психологические знания – представления о предмете, методах и задачах психологии, факты, закономерности и механизмы психики, психологические характеристики человека, обусловленные его включением в социальную группу, психологические характеристики социальных групп, социально-психологические знания, объектом которых являются взаимоотношения и взаимосвязи человека и общества, овладение студентами базовыми понятиями и категориальными знаниями основных методологических проблем общей психологии. Усвоение студентами основных теоретических положений общей психологии необходимо для повышения уровня их общей психологической грамотности и является важным компонентом практической подготовки будущих специалистов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Социальная психология» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению 44.03.01 – Педагогическое образование.

Развивающий потенциал курса связан с переходом от изучения фактов к осмыслению и сравнительному анализу, а на этой основе – к развитию психологического мышления студентов. Особое внимание уделяется формированию навыков самостоятельного поиска информации, работы с ее различными видами, объяснения и оценивания психологических фактов и закономерностей, определению собственного отношения студента к изучаемой дисциплине, пониманию значения психологических знаний для саморазвития и самосовершенствования личности.

Критерий качества учебного курса связан не с усвоением информации, а с овладением навыками сравнения, анализа, синтеза, обобщения, объяснения и оценки психических явлений, развития социального интеллекта и на этой основе освоения системы знаний о психике человека.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
УК-3. Командная работа и	УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации	Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принци	Устный опрос, написание рефе-

лидерство Способен осуществлять социально взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	личности и социального взаимодействия.	пы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы психологического исследования в области управления; способы установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами образовательного процесса в условиях поликультурной образовательной среды. Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности; использовать методы психологической диагностики для решения различных задач в области образования; учитывать различные контексты (социальные, культурные, национальные), в которых протекают образовательные процессы. Владеет: технологией реализации основных функций управления; способностью создания команды, организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач; уменем работать в команде; способами осуществления психологической поддержки и сопровождения; способами предупреждения неадекватного поведения и правонарушений.	ратов, письменный опрос	
	УК-3.2. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Знает: особенности поведения разных групп людей; особенности социального партнёрства в системе образования и научно-исследовательской деятельности. Умеет: взаимодействовать с разными группами людей; выборочно и системно анализировать взаимоотношения между коллегами в своей образовательной и (или) научно-исследовательской деятельности. Владеет: способностью осуществлять свою деятельность с учетом особенностей поведения разных групп людей; способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса; способами проектной и инновационной деятельности в образовании и научных исследованиях.	Устный опрос, написание рефератов, письменный опрос	
	УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями	Знает: психологические особенности группы, основы стратегического управления человеческими ресурсами; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; способы профессионального самопознания и саморазвития. Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; учитывать во взаимодействиях в коллективе различные особенности коллег. Владеет: умением работать в команде; технологией реализации основных функций управления; способностью разрабатывать командную стратегию и управлять командным взаимодействием в решении поставленных целей; определенными навыками работы в условиях командного взаимодействия в своей проектной деятельности в области образования и научных исследований.	Устный опрос, написание рефератов, письменный опрос	
УК-6. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные), возможности и ограничения для достижения поставленной цели, оценивает эффективность использования своего времени	Знает: теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений; сущность деятельностного подхода в исследовании личностного развития Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; способами принятия решений на уровне собственной профессиональной деятельности и навыками ее планирования	Устный опрос, написание рефератов, письменный опрос	
	УК-6.2 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития	Знает: цели своей деятельности, личностные возможности Умеет: критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач и относительно полученного результата Владеет: способностью критически оценивать полученные результаты.	Устный опрос, написание рефератов, письменный	

всей жизни	деятельности и требований рынка труда.		опрос
	УК-6.3 Выстраивает траекторию саморазвития, демонстрирует владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами.	Знает: необходимые возможности для приобретения новых знаний и навыков Умеет: выстраивать траекторию саморазвития Владеет приемами и техниками психической саморегуляции, техниками владения собой и своими ресурсами	Устный опрос, написание рефератов, письменный опрос

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятель- ную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текуще- го контроля успеваемости (по неделям се- местра) Форма проме- жуточной атте- стации (по се- местрам)
				Лекции	Практические занятия	Лаборатор- ные занятия	Контроль самост. раб.		
	Модуль 1. Основы социальной психологии. Психология общения								
1	Тема 1. Предмет, задачи и структу- ра социальной психологии	3		1					Опрос, КР, рефе- рат
2	Тема 2. Психология общения			1	1				
	Итого по модулю 1	3		2	1			33	36
	Модуль 2. Психология социальной группы								
9	Тема 3. Психология группы. Лидер- ство и руководство в группе.	4		1	1			16	Опрос, КР, тесты
10	Тема 4. Психология конфликта	4		1	2			32	Опрос, КР, тесты
	Итого по модулю 2			2	3			31	36
	Итого за 4 семестр	4		4	4			100	Всего - 72 Зачет

Модуль 1. Основы социальной психологии. Психология общения

Тема 1. Предмет, задачи и структура общей психологии

Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук. Взаимосвязь психологии с философией.

История формирования социально-психологических идей и подходов. Современная социальная психология в США и Европе. Отечественная социальная психология. Методы социальной психологии. Эксперимент в социальной психологии.

Тема 2. Психология общения

Понятие об общении. Многоплановый характер общения — коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения. Единство общения и деятельности.

Содержание, цели и средства общения. Виды общения. Вербальное и невербальное общение. Общение и деятельность как интеллектуально и личностно развивающие человека формы социальной активности, взаимно дополняющие друг друга.

Общение как обмен информацией. Общение и язык. Вербальная коммуникация - речь как процесс общения с помощью языка. Невербальная коммуникация.

Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком. Причинная интерпретация поведения другого человека. Эффект первичности. Особенности и порядок восприятия и переработки информации о личности. Условия правильности восприятия и оценки человека как личности. Факторы, препятствующие правильному восприятию и пониманию людей.

Этапы, приемы и виды слушания (активное, пассивное, эмпатическое слушание).

Общение как межличностное взаимодействие. Приемы и техники эффективного общения.

Модуль 2. Психология социальной группы

Тема 3. Психология группы. Лидерство и руководство в группе.

Понятие группы в социальной психологии. Групповое поведение и деятельность. Композиция и структура группы.

Группы и их классификация. Виды групп: условные и реальные, большие и малые, официальные и неофициальные и др. Типология групп по уровню их развития: диффузные группы, просоциальные ассоциации, асоциальные ассоциации, корпорации, коллективы.

Малая группа и ее структурная организация. Классификация малых групп. Групповые феномены: конформизм, групповая сплоченность, лидерство и руководство, процесс принятия групповых решений, совместная деятельность. Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка и роль.

Коллектив как высшая форма развития группы. Коллектив в его психологических отличиях от других групп. Концепция развития коллектива А.В. Петровского. Пять стадий сплочения коллектива. Основные отношения в коллективе: нравственность, ответственность, коллективизм, открытость, контактность, организованность, информированность. Становление малой группы как коллектива.

Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы. Теории лидерства. Компоненты лидерства и типология лидеров. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Стили лидерства и руководства (авторитарный, демократический, либеральный). Феномены лидерства. Руководитель в организации. Психологические требования к менеджеру. Критерии оценки эффективности руководства. Принципы руководства, обеспечивающие "лучший путь" регулирования.

Тема 4. Психология конфликта

Конфликт. Социально-психологический аспект конфликта. Структура и динамика развития конфликтов. Функции конфликта. Виды конфликта. Типы конфликтов. Внутриличностный конфликт. Критерии конфликтов. Конфликтная установка. Социальная напряженность. Влияние установок и стереотипов на конфликтное поведение. Основные дисфункциональные последствия конфликтов.

Понятие межличностного конфликта. Объективная конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Предпосылки возникновения и закономерности осознания конфликтной ситуации как фактор конфликтного взаимодействия. Стратегии поведения в конфликте и исходы конфликтного взаимодействия. Конструктивная и деструктивная функции межличностного конфликта. Специфика межличностного конфликта в группе: роль "третьих лиц" в возникновении, протекании и разрешении конфликта. Межгрупповые конфликты и социально-психологические явления: деиндивидуализация, межгрупповое сравнение, внутригрупповой фаворитизм, групповая атрибуция.

Анализ конфликта. Формула конфликта. Конфликтогены, их типы. Управление конфликтами. Формы регулирования конфликтов. Способы регуляции и разрешения межличностных конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Посредничество в переговорном процессе.

Темы практических занятий

Практическое занятие 1. Тема 1,2. Социально-психологический анализ общения. Психология группы. Лидерство и руководство

1. Предмет, задачи, методы и структура социальной психологии.
2. Общение как базовая категория в психологии. Структура, функции и виды общения. Вербальные и невербальные средства общения.
3. Стороны общения. Виды и техника слушания. Техники эффективного общения
4. Понятие о группе, ее признаки. Классификация групп. Социально-психологическая структура группы. Групповые феномены
5. Малые группы. Классификация малых групп. Коллектив, его признаки. Пять стадий развития коллектива.
6. Теории лидерства и стили управления. Руководитель в организации

Практическое занятие 2. Тема 8. Социально-психологические характеристики конфликта

1. Конфликт, его структура и динамика.
2. Виды и типы конфликтов и их функции.
3. Стратегии поведения в конфликте. Принципы управления конфликтным процессом. Исходы конфликта.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловые и ролевые игры, психологические тренинги, анализ конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, определяется главной целью программы, и в целом учебном процессе они составляют 30 %. Учебный процесс, для освоения дисциплины предполагает использование следующих технических средств обучения:

- компьютерное оборудование;
- видео- аудиовизуальные средства обучения;
- пакет прикладных обучающих программ;
- электронную библиотеку;
- интернет-ресурсы
- деловые и ролевые игры
- психологический тренинг

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов предполагает практическую реализацию психологических знаний и осуществляется в следующих видах:

1. подготовка к письменным работам и тестированию;
2. подготовка к практическим занятиям;
3. конспектирование по основным темам дисциплины;
4. написание рефератов;
5. подготовка к промежуточному контролю.

Проверка качества усвоения знаний осуществляется в течение всего семестра как в устной (отчеты по индивидуальным заданиям, работа на практических занятиях и т.д.), так и письменной форме (групповые, самостоятельные и контрольные работы, тестирование).

Задания для самостоятельной работы, по рассматриваемым вопросам, являются первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. Во вводной части реферата следует указать актуальность рассматриваемой темы. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы. В заключении реферата на основании изученных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

Темы для самостоятельной исследовательской работы студентов по социальной психологии:

1. Социальная психология как наука
2. Методологические и теоретические основы социальной психологии
3. Классификация социально-психологических явлений
4. Отрасли социальной психологии
5. Ученые, внесшие большой вклад в развитие социальной психологии в России
6. Задачи социальной психологии и проблемы общества.
7. Связь социальной психологии с другими отраслями научных знаний
8. Этапы развития социальной психологии
9. Общая характеристика социального взаимодействия людей
10. Развитие общения у людей.
11. Содержание, цели и средства общения у людей на разных уровнях интеллектуального и личностного общения.
12. Виды общения у человека.
13. Сущность социальной перцепции. Функции и механизмы социальной перцепции
14. Социально – психологические особенности барьеров общения
15. Психологические основы воздействия в процессе коммуникации
16. Этнические стереотипы как фактор межличностного восприятия.
17. Понятие о «каузальной атрибуции».
18. Классификация социальных групп
19. Понятие взаимодействия в социальной психологии.
20. Лидерство и руководство в малой группе
21. Виды толпы. Психологические особенности толпы
22. Понятие класса в социальной психологии
23. Общая характеристика конфликтов
24. Урегулирование конфликтов. Посредничество
25. Основные формы завершения конфликта
26. Понятие ролевого конфликта. Защитные механизмы психики
27. Социальная установка
28. Общая характеристика взаимопонимания
29. Основные характеристики социально-психологической среды.
30. Формы (техники) группового обсуждения.
31. Социально-психологическая природа лидерства.
32. Типология лидеров. Стили лидерства
33. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
34. Стихийные группы и массовые движения.
35. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.
36. Проблема нарушения коммуникации в ситуации общения.
37. Лидерский потенциал и особенности его проявления во взаимоотношениях лидеров и членов малых групп.
38. Роль лидера в формировании социально-психологического климата малой группы.
39. Проблема изучения ценностных ориентаций личности в социальной психологии.
40. Взаимоотношения в коллективе, как показатель стиля лидерства.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Темы для рефератов

1. Исторические предпосылки оформления социальной психологии в самостоятельную науку
2. Методы социальных психологических исследований.
3. Проблемы социального развития человека
4. Практические проблемы оптимизации общения.
5. Общение как особая форма взаимодействия людей.
6. Вербальные и невербальные средства общения.
7. Проблема социального стереотипа в социальной психологии общения.
8. Приемы и техники управления партнером в процессе общения.
9. Сущность социально-психологического воздействия.
10. Социальная психология моды, рекламы, массовых коммуникаций.
11. Мотивация агрессивного и просоциального поведения.
12. Виды общения у человека.
13. Психологические механизмы восприятия людьми друг друга.
14. Общение и развитие личности.
15. Трудности межличностного общения.
16. Барьеры общения. Конфликты.
17. Закономерности общения и взаимодействия людей
18. Социально-психологические механизмы общения.
19. Компетентность в общении.
20. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
21. Влияние семьи на формирование личности ребенка
22. "Мы" и "они". Особенности их функционирования.
23. Влияние микросреды на формирование личности.
24. Малые группы и особенности взаимодействия в них.
25. Конфликты и конфликтные отношения.
26. Лидерство и руководство.
27. Конфликты в нашей жизни и их разрешение.
28. Межгрупповые взаимодействия.
29. Толпа и ее эмоциональные характеристики.
30. Ролевое поведение личности.
31. Управление конфликтами.
32. Методы преодоления конфликта и стресса.
33. Социально-психологические методы развития личности.
34. Конфликты и пути их разрешения.
35. Проблема агрессии в социальной психологии.
36. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию
37. Психология влияния.
38. Ранний этап развития российской социальной психологии.
39. Малая группа как сфера социализации, самореализации.
40. Ролевые конфликты.
41. Феномен "группового сознания".
42. Социальные и личностные факторы конформности человека.
43. Феномены межгруппового взаимодействия.
44. Эффективные способы управления малой группой.
45. Возможности воздействия на поведение толпы.
46. Теории лидерства.

Примеры тестовых заданий

1. Способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям называется:
а) аффект;
б) эмпатия;
в) фрустрация;
г) стресс.
2. Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей и собственной деятельности называется:
а) децентрацией;
б) каузальной атрибуцией;
в) апперцепцией;
г) идентификацией.
3. При позитивной установке на восприятие другого человека мы:
а) переоцениваем положительные качества и проявляем доверчивость;
б) воспринимаем только его отрицательные качества и не доверяем ему;
в) принимаем как его положительные, так и отрицательные качества.
г) все ответы правильные.
4. Эмпатия – это:
а) умение внимательно слушать;
б) способность к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания;
в) акт общения, связь между двумя или более индивидами, сообщение информации одним лицом другому.
г) передача опыта другому.
5. К вербальным средствам общения относятся:
а) речевое общение: приемы убеждения, комплименты, рефлексивное слушание;
б) визуальный контакт, позы, мимика, жесты;
в) межличностное расстояние, взаимное расположение в пространстве, ведение записей.
г) прикосновения, поглаживание, поцелуи.

6. Пассивное слушание – это вид слушания, при котором:

- а) просто слушаешь человека, просто давая ему понять, что он не один, что вы его слушаете, понимаете и готовы поддержать;
- б) переживаешь те же чувства, которые переживает собеседник, отражаешь эти чувства, понимаешь эмоциональное состояние собеседника и разделяешь его;
- в) на первый план выступает отражение информации, т. е. происходят постоянные уточнения правильности понимания информации, которую хочет донести до вас собеседник путем задания уточняющих вопросов.

г) глухое молчание.

7. Как можно во время переговоров дать партнеру понять, что он не прав?

- а) Скажете ему прямо.
- б) Начнете с фразы: «Возможно я ошибаюсь. Давайте вместе проверим факты.»
- в) Начнете с фразы: «Я Вам докажу.»
- г) Начните с фразы «Вы не совсем правы.»

8. Подражание это:

- а) слепое копирование поведения, жестов.
- б) способность восприятия передаваемых человеку в общении идей, действий, чувств, что они становятся как бы его собственными.
- в) эффект многократного взаимного усиления эмоциональных состояний общающихся между собой людей.

9. Пирамидальная группа является:

- а) группой, в которой каждый имеет право на инициативу, но все вместе открыто обсуждают вопросы. Главное для них — общее дело. Свободно происходит смена ролей, присуща эмоциональная открытость, усиливается неформальное общение людей;
- б) системой закрытого типа, иерархически построенной, где каждый четко знает свое место, а информация идет в основном по вертикали, снизу вверх (отчеты), сверху вниз (приказы).
- в) группой, в которой каждый принимает решения самостоятельно, люди относительно независимы, двигаются в разные стороны, но что-то их объединяет.
- г) группой, где все движется в одном направлении.

10. Малая группа, существующая лишь в рамках официально принятых организаций, это:

- а) формальная группа;
- б) неформальная;
- в) лабораторная.
- г) открытая.

11. Человеческий индивид, включенный в систему межличностных и социальных отношений, субъект сознательной деятельности обозначается понятием:

- а) индивид;
- б) индивидуальность;
- в) личность;
- г) человек.

12. Факт принадлежности человека к человеческому роду фиксируется понятием:

- а) личность;
- б) индивидуальность;
- в) субъект деятельности;
- г) индивид.

13. Один из методов психологии, предусматривающий прямое или косвенное получение сведений путем речевого общения, называется:

- а) диалог;
- б) беседа;
- в) анкетирование;
- г) опрос.

14. Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей и собственной деятельности называется:

- а) децентрацией;
- б) каузальной атрибуцией;
- в) апперцепцией;
- г) идентификацией.

15. Лидер, который привлекает к себе способностью видеть новое, браться за решение проблем, которые могут показаться неразрешимыми, не командует, а лишь приглашает к обсуждению это:

- а) Лидер-организатор;
- б) Лидер-творец;
- в) Лидер-дипломат.
- г) лидер-манипулятор

16. Какой признак характерен для руководителя с высокой способностью создавать коллектив?

- а) Распределение обязанностей между сотрудниками.
- б) Подавление творческого потенциала.
- в) Избегание обратной связи на межличностном уровне.

17. Стиль управления, для которого характерно жесткое единоличное принятие руководителем всех решений («минимум демократии»), жесткий постоянный контроль за выполнением решений, с угрозой наказания («максимум контроля»), отсутствие интереса к работнику как к личности.

- а) Демократический (или коллегиальный)
- б) Авторитарный (или директивный, или диктаторский).
- в) Либерально-анархический (или попустительский, или нейтральный).

18. Стиль руководства характеризуется, с одной стороны, «максимумом демократии» (все могут высказывать свои позиции, но реального учета, согласования позиций не стремятся достичь), а с другой — «минимумом контроля».

- а) Непоследовательный (алогичный).
- б) Демократический (или коллегиальный).
- в) Либерально-анархический (или попустительский, или нейтральный).
- г) авторитарный

19. Конфликт – это:

- а) конфликтная ситуация;
- б) конфликтная ситуация + инцидент;
- в) инцидент.
- г) инцидент+инцидент

20. Конфликтная ситуация – это:

- а) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;
- б) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.
- г) разница во мнениях людей.

21. Делегирование полномочий – это:

- а) контроль за результатами и самоконтроль;
- б) передача подчиненному задачи или деятельности из сферы руководства, т.е. исполнительной ответственности;
- в) передача подчиненному всей управленческой ответственности по принятию решений, по выработке политики предприятия.
- г) самоконтроль.

Контрольные вопросы к зачету

1. Предмет социальной психологии.
2. Развитие социальной психологии за рубежом и в России
3. Основные методы социально-психологических исследований.
4. Социальное мышление, социальное влияние, социальные отношения, их особенности.
5. Понятие общения, его функции и виды.
6. Общение и межличностные отношения. Социальная дистанция. Эмоциональная основа межличностных отношений
7. Перцептивная сторона общения. Социально-психологические механизмы восприятия в общении с незнакомыми и знакомыми людьми
8. Ошибки восприятия в общении.
9. Каузальная атрибуция. Ошибки атрибуции
10. Коммуникативная сторона общения. Элементы и потоки коммуникации. Коммуникативные барьеры, их виды
11. Интерактивная сторона общения. Социально-психологические механизмы влияния.
12. Стратегии и тактики ведения переговорного процесса
13. Техники эффективного общения
14. Виды и приемы слушания. Я-высказывания.
15. Понятие о группе, ее признаки. Классификация групп.
16. Социально-психологическая структура группы.
17. Групповые феномены.
18. Малые группы. Классификация малых групп.
19. Стихийные группы. Психология толпы
20. Коллектив, его признаки. Концепция развития коллектива А.В. Петровского.
21. Эффективность работы коллектива. Пять стадий развития коллектива.
22. Лидерство, его компоненты. Типы лидеров
23. Теории лидерства. Парадоксы лидера
24. Руководитель в организации. Виды власти. Стили управления.
25. Конфликт, его структура.
26. Виды и типы конфликтов.
27. Динамика конфликта. Формула конфликта
28. Виды и типы конфликтов, их функции.
29. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Конфликтогены, их типы
30. Принципы управления конфликтным процессом. Исходы конфликта

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (невер-

ные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы. На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданным вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50 % и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий 10 баллов,
- участие на практических занятиях 50 баллов,
- выполнение домашних самостоятельных работ - конспектов и рефератов - 40 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос 20 баллов,
- письменная контрольная работа 50 баллов,
- тестирование 30 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса

<http://eor.dgu.ru/default/LeftMenu?name=cath>

на платформе Moodle учебный курс «Психология» для студентов естественных факультетов

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=1781>

б) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М., 2001.
2. Ахмедханов А.М. Общая психология: курс лекций. - Махачкала: Изд-во ДГУ, 2013. - 130 с.
3. Караванова Л.Ж. Психология: Учебное пособие для бакалавров. – М., 2014. - 264 с.

4. Кричевский Р.М., Дубовская Е.М., Социальная психология малой группы. «Аспект Пресс», 2001. – 318 с.
5. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. СПб., 2009.
6. Маклаков А.Г. Общая психология. [учеб. для вузов] - СПб., 2009. – 582 с.
7. Марцинковская Т.Д. Общая психология : [учебник для студ. учрежд. высш. образ-я] - 3-е изд. - М., 2017. – 400 с..
8. Овсянникова, Е.А. Социальная психология : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 163 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> .
9. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> .
10. Столяренко Л. Д. Психология : учеб. для вузов. / - СПб., 2008. - 591 с.
11. Штейнмец, А. Э. Общая психология : учеб. пособие для вузов. - М., 2006. - 283с.

в) дополнительная литература:

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elibrary.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/.
2. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239>
3. Выготский, Л.С. Собрание сочинений / Л.С. Выготский. - Москва : Директ-Медиа, 2008. - Т. 2. - 953 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81393> (02.09.2018).
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию: (курс лекций) - М., 2006. – 332 с.
5. Годфруа Ж. Что такое психология: В 2 т. Т.2; Перевод с фр. Н.Н.Алипова, В.В.Свечникова; Под ред. Т.Г.Аракелова. - М., 1992. - 370 с.
6. Дубровина И. В. Психология : учебник - 6-е изд., - М., 2007. - 461 с.
7. Козьяков Р.В. Психология и педагогика : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - Ч. 1. Психология. - 358 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208> .
8. Макогон, И.К. Психология. Краткий курс / И.К. Макогон. - Москва : Проспект, 2015. - 112 с. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276967>
9. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> .
10. Немов Р. С. Психология : учебник для вузов. - М., 2011, 2010. - 639 с.
11. Петровский А. В. Психология: учебник / Петровский, Артур Владимирович, М. Г. Ярошевский. - 7-е изд., стер. - М, 2007, 2005. - 501 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-7695-4515-3 : 249-70.
12. Психология : учеб. для бакалавров / под ред. Б.А.Сосновского. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 2012. – 439 с.
13. Психология : учебник / [В.М.Аллахвердов, С.П.Безносков, В.А.Богданов и др.]; отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 2011, 2008, 2005, 2004. - 743 с.
14. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> .

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- 1) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – Яз. рус., англ.
- 2) Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>.
- 3) Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит. поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elibrary.dgu.ru>, свободный.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия.

Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

Информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word ит. д);
2. Дистанционное взаимодействие со студентами;
3. Образовательная платформа ДГУ MOODL;
4. Программное обеспечение электронного ресурса ДГУ;
5. Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры;
6. Электронное издание УМК.

Информационные справочные системы

В ходе реализации целей и задач учебной практики обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы

- справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <http://www.garant.ru/iv/>
- Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_160060/
- Деловая онлайн-библиотека. URL: <http://kommersant.org.ua/>
- Электронные архивы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

В соответствии с требованиями ФГОС для проведения лекционных занятий факультет имеет специально оборудованную учебную аудиторию. Имеются также специальные помещения для практических занятий с группами студентов.

Помещение для лекционных занятий оборудовано комплектом электропитания ЩЭ, специализированной мебелью и оргсредствами, которые представлены – доской аудиторной для письма мелом и фломастером, стойкой-кафедрой, столом лектора, аудиторными двухместными столами, аудиторными стульями.